

IT REVIZIJA KAO TEHNIČKA PODRŠKA EKONOMSKIM, PRAVNIM I MEDIJSKIM INTEGRACIJAMA / IT AUDIT AS TECHNICAL SUPPORT FOR ECONOMIC, LEGAL AND MEDIA INTEGRATIONS

Almir Ahmetpahić¹, Goran Popović², Dženita Ahmetpahić³, Mirza Mehanović⁴

¹BH Telecom, d.d. Sarajevo, Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina,

²Internacionalni univerzitet Travnik u Travniku, Aleja konzula – Meljanac bb, 72270
Travnik, Bosna i Hercegovina,

³JU OŠ „Avdo Smilović“, Adema Buće 127, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina,

⁴Centralna banka Bosne i Hercegovine, Maršala Tita 25, 71000 Sarajevo, Bosna i
Hercegovina,

e-mail: ultra@bih.net.ba, goran.popovic@iu-travnik.com, dzimamovic@gmail.com,
mirza.mehanovic@yahoo.com

Pregledni članak

<https://www.doi.org/10.58952/zr20251403209>

UDK / UDC 657.6:004.056.5:33:34:316.77

Sažetak

IT revizija ima ključnu tehničku ulogu u podršci integracijama Bosne i Hercegovine i zemalja Zapadnog Balkana u ekonomske, pravne i medijske sisteme Evropske unije. Primjenom IT revizije osigurava se sigurnost, integritet i interoperabilnost digitalnih sistema, te usklađenost sa standardima poput COBIT, ISO/IEC 27001 i smjernicama ISACA. U ekonomskim integracijama, revizija pokriva sigurnost elektronskih transakcija, enkripciju podataka i provjeru POS sistema, dok u pravnim integracijama provjerava serversku infrastrukturu, digitalne potpise i logove pristupa. U medijskim integracijama fokus je na sigurnost CMS sistema, mrežne infrastrukture i prevenciju manipulacije informacijama. IT revizija ne djeluje samo reaktivno, već i proaktivno, jačajući digitalnu otpornost institucija. Preporuke uključuju jačanje stručnog kadra, standardizaciju IT sistema i kontinuiranu evaluaciju digitalne infrastrukture. Rad naglašava da tehnička primjena IT revizije omogućava pouzdanu digitalnu povezanost, transparentnost i sigurnost, čime doprinosi uspješnim integracijama regije u evropski digitalni prostor.

Ključne riječi: IT revizija, sigurnost, integritet podataka, interoperabilnost, digitalna infrastruktura, e-fiskalizacija, digitalizacija sudova, medijske platforme

JEL klasifikacija: O33, C88, L86, K23

Abstract

IT audit plays a crucial technical role in supporting the integration of Bosnia and Herzegovina and the Western Balkan countries into the economic, legal, and media systems of the European Union. Through the application of IT audit, the security, integrity, and interoperability of digital systems are ensured, as well as compliance with standards such as COBIT, ISO/IEC 27001, and ISACA guidelines. In economic integrations, the audit covers the security of electronic transactions, data encryption, and POS system verification, while in legal integrations it examines server infrastructure, digital signatures, and access logs. In media integrations, the focus is on the security of CMS systems, network infrastructure, and the prevention of information manipulation. IT audit operates not only reactively but also proactively, enhancing the digital resilience of institutions. Recommendations include strengthening technical expertise, standardizing IT systems, and continuously evaluating digital infrastructure. The study emphasizes that the technical application of IT audit enables reliable digital connectivity, transparency, and security, thereby contributing to the successful integration of the region into the European digital space.

Keywords: IT audit, security, data integrity, interoperability, digital infrastructure, e-fiscalization, court digitalization, media platforms

JEL Classification: O33, C88, L86

UVOD

Integracije Bosne i Hercegovine i zemalja Zapadnog Balkana u ekonomske, pravne i medijske sisteme Evropske unije predstavljaju složen proces koji zahtijeva ne samo političku i regulatornu harmonizaciju, već i pouzdanu i sigurnu digitalnu infrastrukturu. U ovom kontekstu, IT revizija ima ključnu tehničku ulogu u osiguranju funkcionalnosti, interoperabilnosti i transparentnosti informacionih sistema koji podržavaju ove integracije.

Tehnička uloga IT revizije ogleda se u detaljnoj provjeri i evaluaciji IT sistema kako bi se osiguralo da oni pouzdano podržavaju zakonske, regulatorne i operativne zahtjeve integracija. To uključuje provjeru sigurnosti i integriteta podataka, ocjenu kompatibilnosti i interoperabilnosti različitih sistema, te provjeru usklađenosti sa standardima poput COBIT, ISO/IEC 27001 i smjernicama ISACA. Posebna pažnja posvećuje se i tehnologijama koje omogućavaju efikasnu razmjenu informacija i digitalnu povezanost među institucijama, uključujući baze podataka, sisteme za obradu podataka, automatizovane procese i alate zasnovane na vještačkoj inteligenciji i analizi podataka.

Interni revizori, čak i oni koji nisu specijalizovani za IT, trebaju imati temeljno razumijevanje tehničkih aspekata informacionih sistema. Njihova uloga uključuje provjeru da sistemi pravilno funkcionišu, da su podaci tačni i pouzdani, te da su tehnološki resursi adekvatno korišteni. IT revizija tako postaje neophodna za podršku digitalnoj infrastrukturi koja omogućava ekonomske, pravne i medijske integracije, stvarajući temelje za transparentne, sigurne i efikasne procese u skladu sa evropskim standardima.

Ovaj rad ima cilj analizirati ulogu IT revizije u tehničkoj podršci integracijama, fokusirajući se na: sigurnost IT sistema, provjeru integriteta podataka, interoperabilnost sistema i usklađenost sa relevantnim standardima. Poseban naglasak stavljen je na primjenu IT revizije u oblasti telekomunikacione infrastrukture, gdje digitalni sistemi imaju ključnu ulogu u povezivanju i modernizaciji mreža neophodnih za regionalne i evropske integracije.

1. IT REVIZIJA – TEHNIČKI PRISTUP

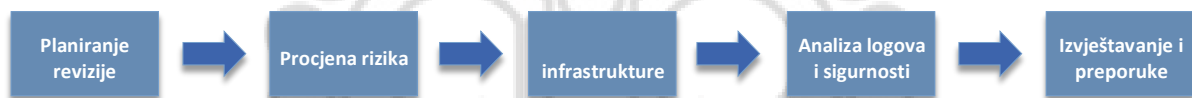
IT revizija se u tehničkom smislu definiše kao sistematski proces procjene i evaluacije informacionih sistema, infrastrukture i aplikacija, s ciljem provjere njihove funkcionalnosti, sigurnosti i pouzdanosti. Ona ne predstavlja samo formalnu kontrolu, već i dubinsku analizu tehničkih komponenti koje omogućavaju nesmetan rad sistema i njihovu usklađenost s evropskim standardima.

U tehničkom kontekstu, IT revizija obuhvata nekoliko ključnih segmenata:

- Procjena mrežne i serverske infrastrukture - revizija uključuje detaljnu provjeru sigurnosnih protokola (npr. TLS/SSL, IPSec), konfiguracija mrežnih uređaja i serverskih servisa, te testiranje zaštite od neovlaštenog pristupa. Posebna pažnja posvećuje se i fizičkoj sigurnosti servera i mrežnih čvorišta, jer kompromitacija na ovom nivou može ugroziti cijeli sistem.
- Kontrola pristupa i autentifikacije korisnika - IT revizija provjerava da li su implementirani principi poput „najmanjih privilegija“ (least privilege) i višefaktorske autentifikacije (MFA). Cilj je osigurati da korisnici imaju tačno onaj nivo pristupa koji im je potreban za obavljanje posla, bez mogućnosti zloupotrebe. Time se smanjuje vjerovatnoća neovlaštenog pristupa i povećava sigurnost sistema.
- Provjera integriteta podataka i aplikacija - integritet podataka jedan je od osnovnih stubova digitalne infrastrukture. Revizija obuhvata provjeru tačnosti i cjelovitosti podataka pomoću logova, hash funkcija (npr. SHA-256) i procedura sigurnosnih kopija (backup & recovery). Time se osigurava da podaci nisu izmijenjeni, izgubljeni ili oštećeni, što je posebno važno za ekonomske, pravne i medijske integracije gdje su tačnost i transparentnost presudni.

- Penetracijsko testiranje i analiza ranjivosti - revizori provode simulacije cyber napada i upotrebljavaju alate za identifikaciju ranjivosti (npr. Nessus, OpenVAS, Metasploit). Ovi testovi omogućavaju otkrivanje slabih tačaka u sistemu prije nego što ih iskoriste zlonamjerni akteri. Analiza ranjivosti daje preporuke za otklanjanje nedostataka i jačanje sigurnosne arhitekture sistema.

Tehnički pristup IT revizije time osigurava da informacijski sistemi ne samo ispunjavaju formalne zahtjeve, već da funkcioniraju u praksi na način koji omogućava sigurnu, stabilnu i pouzdanu digitalnu povezanost u procesu integracija Bosne i Hercegovine i zemalja Zapadnog Balkana u evropske tokove.



Dijagram 1. Grafički prikaz procesa IT revizije.

Standardi i okviri IT revizije u javnom i privatnom sektoru predstavljaju osnovu za sigurnost i pouzdanost informacijskih sistema. Najznačajniji su:

- COBIT 2019 - okvir za procjenu i kontrolu IT procesa i tehničkih kontrola.
- ISO/IEC 27001 - međunarodni standard za sigurnost informacija, uključujući enkripciju, kontrolu pristupa i oporavak sistema.
- ISACA smjernice i certifikati - globalno priznati standardi i certifikati koji osiguravaju usklađenost revizije s međunarodnom praksom.

Tabela 1 – Ključne kontrole IT revizije.

Kontrola	Opis	Standard
Pristup korisnika	Provjera autentifikacije i privilegija	ISO/IEC 27001
Sigurnost mreže	Firewall, VPN, IDS/IPS	COBIT
Integritet podataka	Backup, hash funkcije, enkripcija	ISACA
Penetracijsko testiranje	Identifikacija ranjivosti	ISACA
Revizija aplikacija	Sigurnost softverskih rješenja	ISO/IEC 27001

Njihova primjena osigurava da IT sistemi u ekonomskim, pravnim i medijskim integracijama funkcioniraju sigurno, transparentno i u skladu s evropskim regulativama, te pruža smjernice za dalja tehnička unapređenja.

2. IT REVIZIJA U EKONOMSKIM INTEGRACIJAMA

Ekonomске integracije podrazumijevaju visok stepen digitalizacije kroz elektronska plaćanja, e-fiskalizaciju i razvoj digitalnih platformi za finansijske institucije. Pouzdana i sigurna digitalna infrastruktura postaje osnovni preduslov za funkcionisanje zajedničkog tržišta i usklađivanje s praksom Evropske unije. U tom kontekstu, tehnički aspekti IT revizije imaju ključnu ulogu u verifikaciji sigurnosti, pouzdanosti i interoperabilnosti finansijskih sistema. IT revizija u domenu ekonomskih integracija obuhvata:

- Procjenu sigurnosti elektronskih transakcija – provjeru zaštite podataka klijenata, enkripciju komunikacije i validaciju digitalnih certifikata kao osnove za povjerenje u finansijske tokove.
- Reviziju IT infrastrukture banaka i fintech platformi – analizu konfiguracija mrežnih zaštita (firewall), kontrolu korisničkog pristupa i provjeru procedura za backup i oporavak podataka.
- Procjenu interoperabilnosti sistema – ispitivanje tehničke kompatibilnosti platformi različitih država Zapadnog Balkana, što je od posebnog značaja za razvoj zajedničkih finansijskih mehanizama.



Dijagram 2. e - fiskalizacija.

Dijagram e-fiskalizacije u Bosni i Hercegovini pokazuje da tehnička provjera enkripcije i autentifikacije predstavlja ključni faktor u sprječavanju prevara i neautorizovanog pristupa podacima. Posebni izazovi odnose se na rizike poput neovlaštenog pristupa i manipulacije transakcijama. Kao odgovor na ove prijetnje, preporučuje se primjena multifaktorske autentifikacije, redovno kreiranje sigurnosnih kopija (dnevni backup) i kontinuirani nadzor logova, čime se osigurava viši nivo zaštite i pouzdanosti finansijskih sistema. Prethodno navedeno potvrđuju da IT revizija ima važnu ulogu ne samo u provjeri postojećih sistema, već i u unapređenju tehničke infrastrukture potrebne za uspješne ekonomske integracije regiona u evropski digitalni prostor.

3. IT REVIZIJA U PRAVNIM INTEGRACIJAMA

Pravne integracije podrazumijevaju digitalizaciju sudova, elektronsko vođenje evidencija i implementaciju evropskih zakonskih okvira poput Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Time se osigurava veća efikasnost pravosudnih procesa, transparentnost rada javnih institucija i usklađenost sa evropskim standardima zaštite podataka.



Dijagram 3. Shema digitalizacije sudova

Tehnički aspekti IT revizije u ovom kontekstu uključuju:

- Reviziju servera i baza podataka sudova i javne uprave s ciljem provjere sigurnosti i raspoloživosti sistema.
- Provjeru integriteta dokumenata putem digitalnih potpisa i hash funkcija, što garantuje autentičnost i nepromjenljivost podataka.

- Analizu sigurnosnih logova i kontrola pristupa korisnika radi detekcije potencijalnih zloupotreba i neovlaštenih aktivnosti.
- Provjeru usklađenosti sa GDPR-om kroz enkripciju ličnih podataka, detaljnu kontrolu pristupa i obavezno evidentiranje svih aktivnosti putem audit trailova.

Tabela 2 – Tehničke kontrole GDPR

Kontrola	Tehnički primjer
Zaštita ličnih podataka	Enkripcija baza podataka
Kontrola pristupa	MFA, princip najmanjih privilegija
Revizijski zapisi	Audit logovi za svaki pristup

Revizija IT sistema u pravosudnim institucijama pokazuje je da se najveći izazovi odnose na ranjivosti u procesima autentifikacije i elektronskog arhiviranja dokumenata. Prethodno navedeni nalazi potvrđuju da je systemska IT revizija ključna ne samo za identifikaciju slabosti, već i za osiguranje pravne sigurnosti i pouzdanosti digitalnih procesa u okviru pravnih integracija. Kao odgovor na uočene izazove preporučuje se implementacija redundantnih servera radi kontinuiteta rada, sprovođenje periodičnog audita digitalnih potpisa te kontinuirani monitoring pristupa i revizija logova. Ove mjere omogućavaju visoki nivo sigurnosti, integriteta podataka i stabilnosti IT infrastrukture u pravosudnim institucijama.

4. IT REVIZIJA U MEDIJSKIM INTEGRACIJAMA

Medijske integracije zahtijevaju izgradnju pouzdane digitalne infrastrukture i snažne mehanizme zaštite od manipulacije informacijama, budući da mediji imaju ključnu ulogu u formiranju javnog mnijenja i jačanju demokratskih procesa.

Tehnički izazovi IT revizije u ovom kontekstu obuhvataju:

- Provjeru integriteta sadržaja na digitalnim platformama – revizija CMS sistema (Content Management System – sistem za upravljanje sadržajem), provjera digitalnih potpisa i kontrola pristupa korisnika s ciljem očuvanja autentičnosti i vjerodostojnosti medijskog materijala
- Sigurnost telekomunikacijske infrastrukture – zaštita servera, mreža i korisničkih uređaja od cyber prijetnji koje mogu ugroziti dostupnost i povjerljivost informacija
- Analizu mrežnog saobraćaja i prijetnji od dezinformacija – detekcija anomalija, prepoznavanje obrazaca potencijalnih hakerskih aktivnosti i identifikacija širenja manipulativnih sadržaja



Dijagram 4. Medijska infrastruktura

Revizija IT infrastrukture javnih medija u regiji pokazala je potrebu za implementacijom višeslojne autentifikacije i kontinuiranim nadzorom mrežnog saobraćaja, čime se jača sigurnost sistema i osigurava veća otpornost na pokušaje manipulacije i širenja dezinformacija.

Posebno se naglašava značaj kontrola koje obuhvataju provjeru integriteta CMS sistema, sigurnost mreže i servera, te stalni monitoring mrežnog saobraćaja, uključujući i specifične obrasce distribucije medijskog sadržaja u digitalnom okruženju. Ove mjere čine osnovu pouzdane digitalne infrastrukture medijskih institucija i predstavljaju ključni faktor za uspješno uklapanje u evropske medijske standarde i digitalni prostor.

5. TEHNIČKI RIZICI I IZAZOVI

U procesu integracija Bosne i Hercegovine i zemalja Zapadnog Balkana u evropske ekonomske, pravne i medijske sisteme javljaju se brojni tehnički rizici i izazovi koji zahtijevaju sistematičan pristup kroz IT reviziju. Najznačajniji se mogu izdvojiti kroz sljedeće kategorije:

- Cyber sigurnost – stalna prijetnja napadima na kritične informacione sisteme predstavlja kontinuirani izazov. Riječ je o sofisticiranim oblicima cyber napada koji mogu ugroziti povjerljivost, integritet i dostupnost podataka.
- Nedostatak interoperabilnosti IT sistema između zemalja Zapadnog Balkana – različiti tehnološki standardi, platforme i formati podataka otežavaju međusobno povezivanje i razmjenu informacija na regionalnom nivou, što usporava proces integracija u evropski digitalni prostor.
- Ograničeni resursi – nedostatak kvalifikovanih stručnih kadrova i budžetska ograničenja smanjuju mogućnosti za provođenje sveobuhvatnih tehničkih revizija i implementaciju najnovijih sigurnosnih standarda.
- Kompleksnost telekomunikacione infrastrukture – prisustvo više platformi, protokola i standarda zahtijeva detaljnu kontrolu i dodatna tehnička znanja kako bi se obezbijedila funkcionalnost i sigurnost cjelokupne mreže.



Dijagram 5. Rizici IT integracija

IT revizija omogućava identifikaciju i mitigaciju rizika, osiguravajući sigurnost i pouzdanost digitalnih sistema integracija. Mitigacija se može postići primjenom zajedničkih standarda (ISO/IEC, COBIT), čime se stvara dosljedan okvir za upravljanje i kontrolu procesa. Kontinuirana obuka IT revizora doprinosi razvoju stručnih kapaciteta potrebnih za suočavanje sa novim sigurnosnim izazovima, dok automatizovani monitoring i alarmni sistemi omogućavaju pravovremeno otkrivanje anomalija i incidenata, smanjujući rizike i unapređujući ukupnu otpornost organizacije.

IT revizija u osiguranju telekomunikacione infrastrukture i regionalnih integracija

Praksa IT revizije u različitim sektorima naglašava njenu ključnu ulogu u očuvanju sigurnosti, integriteta i pouzdanosti telekomunikacione infrastrukture, što je od posebnog značaja u procesu ekonomskih, pravnih i medijskih integracija zemalja Zapadnog Balkana. Time se osigurava ne samo zaštita kritičnih sistema, već i usklađivanje sa evropskim standardima digitalne povezanosti.

- **E-fiskalizacija u BiH** – praksa pokazuje da tehnička revizija sistema uključuje provjeru enkripcije komunikacijskih kanala, autentifikacije korisnika i sigurnosti baza podataka. Posebna pažnja posvećuje se pouzdanosti sistema u realnom vremenu, jer eventualni neautorizirani pristupi ili tehnički problemi mogu direktno uticati na fiskalnu disciplinu i povjerenje javnosti. Tehnički pristup obuhvata penetracijsko testiranje POS sistema, provjeru enkripcije podataka i reviziju logova transakcija, što omogućava identifikaciju anomalija i unapređenje sigurnosti finansijskih operacija.
- **Digitalizacija sudova** – postojeća iskustva ukazuju da audit serverske infrastrukture i provjera digitalnih potpisa predstavljaju ključne mjere u očuvanju integriteta pravosudnih dokumenata. Revizija logova pristupa i backup procedura omogućava identifikaciju neovlaštenih pokušaja pristupa, povećava transparentnost i pouzdanost pravosudnih informacionih sistema, te doprinosi efikasnosti sudskog procesa. Dodatno, kontrola pristupa i revizija digitalnih potpisa osigurava da elektronski dokumenti ostanu autentični i zaštićeni kroz cijeli životni ciklus.
- **Medijske platforme** – praksa u regiji pokazuje da provjera sigurnosti CMS sistema, telekom mreže i zaštite od cyber prijetnji ima presudnu ulogu u očuvanju integriteta medijskih sadržaja. Analiza mrežnog saobraćaja i pokušaja cyber napada, zajedno s implementacijom višeslojne autentifikacije i kontinuiranim monitoringom sistema, pomaže u prevenciji manipulacije informacijama, detekciji zlonamjernih aktivnosti i održavanju kredibiliteta medijskih institucija. Posebno je važno pratiti obrasce distribucije sadržaja kako bi se identifikovale moguće prijetnje dezinformacijama ili neautorizovanim modifikacijama.

IT revizija u ovom kontekstu ima dvostruku funkciju – ne djeluje samo kao reaktivni kontrolni mehanizam, već i kao proaktivni instrument za jačanje digitalne otpornosti institucija. Njena primjena omogućava očuvanje integriteta, sigurnosti i kompatibilnosti telekomunikacionih sistema, a tehnički nalazi, uključujući penetracijska testiranja, revizije logova i monitoring mreže, često služe kao podloga za unapređenje tehničkih i regulatornih okvira. Na taj način, IT revizija se potvrđuje kao ključni alat u procesu integracija Bosne i Hercegovine i šireg regiona Zapadnog Balkana u evropski digitalni prostor.

ZAKLJUČAK

IT revizija ima ključnu tehničku ulogu u podršci integracijama Bosne i Hercegovine i zemalja Zapadnog Balkana u evropske ekonomske, pravne i medijske sisteme. Analiza različitih sektora pokazuje da IT revizija ne djeluje samo kao reaktivni kontrolni mehanizam, već i kao proaktivni instrument za jačanje digitalne otpornosti institucija. Njena primjena omogućava osiguranje sigurnosti, integriteta i pouzdanosti telekomunikacionih sistema, povećava interoperabilnost između zemalja regije i doprinosi usklađenosti sa evropskim standardima i vrijednostima, uključujući sigurnost, transparentnost i odgovornost.

Studije slučaja, uključujući e-fiskalizaciju, digitalizaciju sudova i medijske platforme, potvrđuju da tehničke aktivnosti poput penetracijskog testiranja, revizije logova, kontrola pristupa, provjere enkripcije i monitoring mrežnog saobraćaja doprinose očuvanju integriteta sistema, prevenciji zloupotreba i unaprjeđenju tehničke infrastrukture. Na ovaj način IT revizija postaje ključni alat u procesu ekonomskih, pravnih i medijskih integracija, osiguravajući pouzdanu i sigurnu digitalnu povezanost u regionu.

Preporuke za dalji razvoj i jačanje uloge IT revizije uključuju:

1. Jačanje tehničkih kapaciteta i stručnog kadra za IT reviziju, kako bi se osiguralo adekvatno praćenje i analiza sve složenijih informacionih sistema.
2. Standardizaciju IT sistema i kontrola sigurnosti kroz zajedničke protokole i primjenu međunarodnih standarda poput ISO/IEC i COBIT.
3. Kontinuiranu evaluaciju i unapređenje telekom i digitalne infrastrukture, uključujući implementaciju automatizovanih monitoring sistema i alarmnih mehanizama, čime se povećava otpornost na cyber prijetnje i tehničke rizike.

Roadmap za implementaciju IT revizije u podršci ekonomskim, pravnim i medijskim integracijama prikazan je narednim dijagramom.



Dijagram 5. Roadmap za implementaciju IT revizije

Ovim se radom potvrđuje da IT revizija predstavlja neophodan instrument za tehničku podršku integracijama i jačanje digitalne infrastrukture regiona, čime se doprinosi pouzdanoj i održivoj integraciji u evropski digitalni prostor.

LITERATURA

- [1] Suša Vugec, D., Spremić, M., & Pejić Bach, M. (2017). *IT Governance Adoption in Banking and Insurance Sector: Longitudinal Case Study of COBIT Use*. International Journal for Quality Research, Vol. 11, No. 3.
- [2] Hamidović, H. *IIA Cybersecurity Topical Requirement and ISO/IEC 27001*. MEST Journal.
- [3] Ganji, D., Kalloniatis, C., & Mouratidis, H. (2019). *Approaches to Develop and Implement ISO/IEC 27001 Standard – Information Security Management Systems: A Systematic Literature Review*.
- [4] Globalni standardi interne revizije, The Institute of Internal Auditors, <https://www.theiia.org/>.
- [5] IT Essentials for Internal Auditors, The Institute of Internal Auditors, <https://www.theiia.org/>.
- [6] Auditing IT Governance, The Institute of Internal Auditors, <https://www.theiia.org/>.
- [7] Auditing IT Governance and IT Management, The Institute of Internal Auditors, <https://www.theiia.org/>.
- [8] IT Change Management, The Institute of Internal Auditors, <https://www.theiia.org/>.
- [9] Auditing Computing Infrastructure and IT Operations, The Institute of Internal Auditors, <https://www.theiia.org/>.
- [10] COBIT metodologija, CCERT-PUBDOC-2006-04-155, CARNet CERT u saradnji LS&S, <https://www.cert.hr/wp-content/uploads/2006/06/CCERT-PUBDOC-2006-04155.pdf>.