

TURIZAM I OKOLIŠ - IZAZOVI 21. STOLJE A

Prof.dr.sc. Enes Huseinagi , email: huseinagic_e@hotmail.com
Internacionalni univerzitet Travnik u Travniku, Bosna i Hercegovina

Sažetak: Turizam ima izuzetno veliki zna aj u nacionalnoj ekonomiji, te samim time uticaj ovog sektora na okoliš je veoma važan. Turisti ke djelatnosti direktno uti u na okoliš, tako da turizam svojim ritualnim, utopiskim i pluralisti kim karakterom, bitno doprinosi podržavanju kulturnog identiteta. Me utim, turizam je sve više pod udarom kritike. Nije to više elitna kritika koja se blago re eno, jednostavno okre e protiv masovnog turizma, ili ideološka kritika koja paušalno preispituje motive za bijeg konzumenata turizma ili pak zelena kritika koja uporno javno žigoše svaku posljedicu turizma na prirodni okoliš. Turizma je više zavisan od okoliša nego bilo koja druga djelatnost. Tri su glavna razloga zbog kojih turizam uti e na okoliš. Prvo, sve je ve a masa ljudi koji po više puta na godinu putuju na odmor. Drugo, postoji potreba poduzimanja organizacijskih i tehni kih mjera da se takva masa ljudi prihvati, i tre e, masa turista tokom putovanja i u mjestu boravka uti e na sve elemente okoliša.

Klju ne rije i: ekologija, alternativni turizam, planiranje, menadžment

TOURISM AND ENVIRONMENT - THE CHALLENGES OF THE 21ST CENTURY

Abstract: Tourism has great importance in the national economy, and thus the impact of this sector on the environment is very important. Touristic activities directly affect the environment, so that their tourism ritual, utopian and pluralistic character, contributes significantly to supporting cultural identity. However, tourism is increasingly criticized. It is not more elite criticism which if put it mildly, is simply turning against mass tourism, or an ideological criticism that questions the motives flat to escape the consumers of tourism, or in fact green critics which is persistently publicly denounces any consequence of tourism on the natural environment. Tourism is more dependent on the environment than any other activity. There are three main reasons why tourism impacts on the environment. First, there is a growing mass of people traveling on vacation several times a year. Secondly, there is a need to undertake organizational and technical measures to such a mass of people being accepted, and third, the mass of tourists, during the trip and in the place they stay, affects all elements of the environment.

Keywords: ecology, alternative tourism, planning, management

Uvod

Iako turizam svojim karakterom doprinosi podržavanju kulturnog identiteta, u današnje vrijeme je sve više pod udarom kritike. Više se tu ne radi o obi nom udaru kritike ve o ozbiljnoj kritici protiv masovnog turizma, ili o ideološkoj kritici koja jednostavno preispituje motive za bijeg turista ili o zelenoj kritici koja uporno akcentira svaku posljedicu turizma na prirodni okoliš.⁸⁷ Evidentno je da se svijet suo ava s velikom degradacijom svog okoliša. Kiselim kišama, otvorima u ozonskom omota u i globalnom zatopljenju danas se pridaje me unarodni zna aj. U mnogim zemljama loša poljoprivredna struktura i prenatrpanost, uništavaju tla. Nekontrolirana upotreba hemijskih sredstava zaga uje izvore vode. Postoje primjeri iz gotovo svih zemalja svijeta, u kojima je razvoj turizma artikuliran kao glavni uzrok degradacije okoliša. Stoga je utjecaj nekih oblika turisti kog razvoja na okoliš postoje i, ali i rastu i problem.

⁸⁷ H. M ller, *Turizam i ekologija-Povezanost i podru ja djelovanja*, Masmedia, Zagreb 2004, 15.

Kroz održane ekološke skupove u svijetu, vidi se da ve egzistiraju globalni ekološki problemi i njihova povezanost s proizvodnjom, mobilnoš u i potrošnjom i o njima se raspravlja u širokoj javnosti. Zaklju ci i preporuke sa ovih stru nih skupova identificiraju veliki zaokret u smislu unaprje enja okoliša. Zbog toga je i za turizam neophodno relevantno znanje o ekološkoj kompleksnosti i iz njega je neophodno izvesti op a na elu o ponašanju s krajnjim ciljem održivog razvoja turizma. Name e se, da samo ukoliko svoj prirodni okoliš o uvamo i održimo, stvaramo pretpostavku za zdrave temelje budu ih generacija. Nije samo turisti ki razvoj uzrok degradacije okoliša. Loše planiranje industrijskog i poljoprivrednog razvoja tako er ima katastrofalne posljedice na nekim lokacijama. Razvoj turizma nije direktno odgovoran za ekološke probleme, ali je svakako jedan od generatora. To e u nekim zemljama bez upravlja kog plana i kontrole tih problema, utjecati da turizam bude najve a žrtva nekontroliranog razvoja.⁸⁸

Istraživanja pokazuju, da ve i broj turista proizvodi i proporcionalno ve e u inke na okoliš, od manjih grupa. Stoga se sve više pažnje usmjerava na ograni avanje broja turista u odre enim destinacijama i lokalitetima. Konceptu optimalne iskorištenosti kapaciteta se pridaje sve ve i zna aj. Nema sumnje da e na in na koji turizam iskorištava okoliš danas, imati posljedice na budu i razvoj a možda i na samu mogu nost upotrebe prirodnih resursa. Naglašava se razvoj koncentriranog alternativnog turizma kao „priatelja okoliša” u odnosu na masovni turizam. U praksi je „alternativni turizam” oblik tržišne segmentacije koja odgovara prilago avanju ponude uvjetima potražnje. Za mnoge zemlje, koncentrirani turizam je prikladan za odre ena podru ja, no ne smatra se ozbiljnim konceptom za široko podru je i velik broj dolazaka.⁸⁹ Ipak zemlje u tranziciji kakva je i Bosna i Hercegovina teže ve em broju posjetitelja radi pozitivnih ekonomskih u inaka, kao i poticaja ukupnog društvenog razvoja.

1. Turizam i okoliš

Sve veca zainteresiranost zemalja u svijetu za razvoj turisti ke djelatnosti se prije svega objašnjava injenicom da razvoj turizma proizvodi brojne pozitivne ekonomske efekte (na društveni proizvod i nacionalni dohodak i njihovu teritorijalnu preraspodjelu, na djelatnosti turisti ke privrede, na uposlenost stanovništva, na platni bilans i druge), te da se turizam može iskoristiti kao faktor bržeg privrednog razvoja. U drugoj polovini dvadesetog stolje a je u mnogim turisti kim zemljama bio primjenjivan koncept razvoja turizma koji je vodio ra una isklju ivo o ostvarenju ekonomskih ciljeva razvoja turizma koji se zapravo svode na ostvarivanje što ve eg profita. Me utim, iako i danas ostvarenje ekonomskih interesa ima prioritet, mnoge zemlje su po ele da sve više obra aju pažnju i na ekološke interese destinacija. To je rezultat usvajanja i sprovo enja jednog novog koncepta razvoja turizma koji je poznat kao koncept održivog razvoja turizma. Masovni turizam se ne bi trebao povezivati s ekološki štetnim razvojem turizma. Neophodno je strateško planiranje u smislu osiguranja kontrole uticaja na okoliš i socijalnu strukturu društva. Kao posljedica globalne brige za okoliš, i planeri turisti ke djelatnosti postaju svjesniji svoje odgovornosti prema budu im generacijama za oprezno iskorištavanje resursa. Turizam i okoliš, dva su jednakovo važna, i u dvadeset prvom stolje u popularna termina. Turizam ide u pravcu da svake godine poruši rekorde u zaradi, a okoliš nastoji unaprijediti šanse za opstanak. Na taj na in predstavljaju svojevrsnu vezu.

⁸⁸ M. Hansruedi, *Turizam i ekologija*, Masmedia d.o.o., Zagreb 2004, 4.

⁸⁹ L. J. Lickorish i C. L. Jenkic, *Uvod u turizam*, Ekokon, d.o.o., Split 2006, 118.

Pokazalo se da turizam kroz svoju djelatnost može biti odgovoran i u initi najviše kako bi se zaštitila priroda. U zadnje vrijeme egzistira termin koji se sve više koristi, a to je „odgovorni turizam“. U stvari, on traži pojedince i organizacije da preuzmu odgovornost za svoje postupke i uticaj svojih postupaka. Akcenat na odgovornosti u „odgovornom turizmu“ zna i da su svi koji su uklju eni u turisti ku djelatnost (proizvo a i sa svojim proizvodima, vlasnici i operateri, prijevoznici, društvene usluge, nevladine udruge, turisti, lokalne zajednice, industrija i udruge i ostali konzumenti), odgovorni za dostizanje ciljeva „odgovornog turizma“. Odgovorni turizam možemo gledati kao na stil ponašanja. To je više nego oblik turizma. jer treba zna iti napredak u turizmu. Turizam bi trebao postati bolji upravo zbog odgovornog pristupa turizmu. U stvari, to je težnja koja se može realizirati na razli ite na ine u razli itim porijeklima tržišta na razli itim destinacijama u svijetu⁹⁰.

1.1. Prirodni okoliš

Prema Websterovom rje niku pojmove, okoliš je sve ono što okružuje; uvjeti koji okružuju, utjecaji ili sile koji uti u na rast i razvoj živih bi a.⁹¹ Okoliš je prirodno okruženje organizama i njihovih zajednica uklju ivo i ovjeka, koje omogu uje njihovo postojanje i njihov daljnji razvoj: zrak, vode, tlo, zemljina kamena kora, energija te materijalna dobra i kulturna baština kao dio okruženja kojeg je stvorio ovjek; svi u svojoj raznolikosti i ukupnosti uzajamnog djelovanja.⁹² Agencija za zaštitu okoliša SAD-a (*U.S. Environmental Protection Agency*) okoliš definira kao sumu svih vanjskih uvjeta koji uti u na život, razvoj i preživljavanje organizma. Razlikuju se fizi ki aspekti okoliša od društvenih aspekata okoliša. U fizi ke aspekte okoliša ubrajaju se: voda, zrak, tlo, geomorfološki oblici na Zemlji (planine, ravnice, doline). U društvene i kulturne aspekte okoliša ubrajaju se: etika, ekonomija, estetika, politika i religija. Pojam okoliš ne smije se poistovjetiti s pojmom ekologija. Ekologija je nauka o suživotu svih živih organizama u prirodi, o njihovom djelovanju na okoliš u kojem žive i o djelovanju okoliša na njih. Potrebno je naglasiti da analiza okoliša obuhvata i sociokulturne i ekonomske faktore okoliša, koje je teško i nepoželjno odvajati.

1.2. Veza okoliša i turizma

Veza izme u okoliša i turizma je vrlo tjesna. Mnogi dijelovi okoliša su atrakcija za turiste, a turisti ki sadržaji i infrastruktura podrazumijevaju izgra en okoliš. Za pravilno planiranje, razvoj i upravljanje turisti kim resursima iznimno je važno razumjeti te veze. Manilska deklaracija Svjetske turisti ke organizacije, prihva ena 1980. godine, naglašava važnost prirodnih i kulturnih resursa za razvoj turizma, jednako kao i potrebu za njihovim o uvanjem za potrebe turista i doma eg stanovništva. Zajedni ka Deklaracija WTO-a i Program za okoliš UN-a iz 1982. godine, formalizirala je koordinaciju turizma i okoliša, te navodi: „Zaštita, unapre enje i poboljšanje razli itih komponenti ljudskog okoliša su me u temeljnim uvjetima za uskla en razvoj turizma. Jednako tako, razumno upravljanje turizmom može u velikoj mjeri pridonijeti zaštiti i razvoju fizi ke okoline i kulturnog naslje a te poboljšanju kvalitete života...“. Tokom posljednjih 20 godina provedena su zna ajna istraživanja o utjecaju razvoja turizma, uklju uju i i neka specijalna istraživanja o u incima proizašlim iz turizma. Tako je sada mogu e sistematski ocijeniti te u inke i predložiti na ine suo avanja s njima, uklju uju i preventivne mjere planiranja. Me utim, ovo je još uvijek relativno novo podru je istraživanja,

⁹⁰ <http://www.ekologija.com.hr/turizam-i-okolis/> (28. februara 2016.)

⁹¹ <http://www.merriam-webster.com> (01.marta 2016.)

⁹² Z. Naki , Geologija okoliša, I dio, Zagreb, 2010, 1. http://rudar.rgn.hr/~znakic/Skripta_geologija_okolisa.pdf (01.marta 2016.)

i javlja se potreba za kontinuiranim istraživačkim akcijama, posebno o učincima turističkog razvoja na okoliš u tropskim područjima, te na ekološki osjetljivim i ranjivim lokacijama, poput malih otoka, grebena i pustinjskih oaza. Postoje dva glavna područja analize i usmjeravanja odnosa turizma i okoliša. Jedno je područje utjecaja koje proizvodi turistički razvoj izdvojeno od ostalih utjecaja, a drugo se područje odnosi na samo održavanje i poboljšanje kvalitete turističkih područja putem planiranja očuvanja okoliša.⁹³

2. Uticaji na okoliš

Uticaj turizma može imati i pozitivne i negativne učinke na okoliš, u zavisnosti kako je planiran i kontrolira razvoj. Pozitivni i negativni učinci zavise od vrste i obima razvoja turizma i prostornih karakteristika područja. Naravno, oni se ne pojavljuju istovremeno i u istom intenzitetu. Turistička djelatnost, odnosno turistička industrija daleko je zainteresirana za zaštitu globalnog okoliša od većine drugih. Turističke destinacije ovise o istom i zdravom okolišu radi dugoročne kvalitete i održivosti „usluge i proizvoda“ na životu. Bez takve kakve je okoliša, znatan dio turizma bi propao. Rješenje je potrebno potražiti u održivom razvoju turizma.

„Održivi razvoj turizma“ u obzir uzima potrebe današnjih turista i turističkih destinacija, no tako da štiti i unaprjeđuje razvojni potencijal za budućnost. Svi se resursi smiju koristiti samo u toj mjeri u kojoj su zadovoljeni ekonomski, socijalni i estetski zahtjevi svih učesnika i konzumenata na turističkom tržištu. Samo harmonijom u međusobnom odnosu i ispunjavanju potreba odnosno ciljeva različitih sudionika na turističkom tržištu, stvoriti će se stabilan i dugoročno održiv turistički razvoj. Na taj način stvaraju se preduvjeti za ravnotežni razvoj u kratkom i dugom roku, te se stvara vrijednost za sve sudionike na tržištu.

Kada imamo nekontrolirani razvoj turizma, javljaju se negativni učinci na prostorima koncentracije konzumenata, posjetioca,... kao što je one iščezanje vode, one iščezanje zraka, buka, neadekvatan vizualni izgled, prenapunjenošt, iskoriščavanje zemlje, ekološki problemi, degradacija prostora, oštećenja historijskih i arheoloških lokaliteta, neprakladno zbrinjavanje otpada itd. Dakle, razvoj turizma ima negativan uticaj na prostor u smislu njegovog uništavanja, te se zbog toga turizam često pominje i kao „ždera prostora“. Time se zapravo ukazuje na opasnost da nekontrolirani razvoj turizma može da dovede do uništavanja životne sredine, a da sa druge strane i tako narušena životna sredina negativno utiče na razvoj turizma. Dakle, preduvjet za razvoj turizma je, prije svega, kvalitetno i očuvano okruženje odnosno zdrava životna sredina. Naravno, turizam ima i pozitivne dimenzije očuvanja i unaprjeđenja okoliša naročito kada je promišljeno planiran i uinkovito kontroliran. To je naročito artikulirano u području jima kao što su očuvanje značajnih prirodnih područja, očuvanje historijskih i arheoloških lokaliteta, poboljšanje kvalitete okoliša, unapređenje okoliša, unaprjeđenje infrastrukture itd.

2.1. Planiranje unaprjeđenja okoliša

Pravilno planiranje turizma, odnosno primjena planskog pristupa okolišu koji predstoji razvoju, je najutinkovitiji način izbjegavanja negativnih i afirmiranja pozitivnih učinaka na okoliš. Značajno je, planiranje se mora provesti na svim nivoima - nacionalnom, regionalnom i

⁹³ L. J. Lickorish i C. L. Jenkic, *Uvod u turizam*, Ekokon, d.o.o., Split 2006, 118 – 119.

obavezno na nivou specifičnih lokaliteta za hotele, odmorišta i turističke atrakcije.⁹⁴ To podrazumijeva da planiranje mora biti sveobuhvatno i mora sadržavati program za cjelokupno područje. Procjene uticaja na okoliš potrebne su za dimenzioniranje turističkih kapaciteta. Za planiranje okoliša slijedi standardni postupak planiranja razvoja, uz naglašenu pažnju za fizičku okolinu i sociokulturne potrebe.

Ovakav pristup uključuje sljedeće nekoliko koraka:

- Utvrđivanje razvojnih ciljeva;
- Dijagnoza postojećeg stanja;
- Analiza faktora razvoja;
- Definiranje plana;
- Preporuke;
- Implementacija;
- Kapacitet nosivosti planiranog područja.

2.2. Politike i načela prostornog planiranja

Osnovna načela i politike koje se primjenjuju na nacionalnim i regionalnim nivoima mogu se definirati na sljedeći način:

1. Neophodno je razvijati turizam uz pažljivo planiranje i kontrolu, te ustaviti gornju granicu razvoja;
2. Turizam treba koristiti kao sredstvo očuvanja okoliša, i na taj način opravdati subvencije države usmjerene na konzervaciju područja i održavanje kvalitete okoliša;
3. Upotrebu marketinških tehniki treba usmjeriti na privlačenje ekološki osviještenih turista koji poštuju okoliš i njegovo očuvanje;
4. Neophodno je kontrolirati rast turizma i uskladiti razvoj s potrebama i planom, te omogućiti nadgledanje utjecaja na okoliš;
5. Turističke kapacitete treba koncentrirati na određenim područjima, kako bi se omogućila uinkovitost infrastrukture, i na taj način smanjila mogućnost onečišćenja, te pružila prilika razumnom iskorištavanju zemlje, i izbjegli negativni učinci na okoliš;
6. Potrebno je primijeniti metodu razvoja „korak po korak“, kako bi se na taj način razvijala različita područja (ili turističke atrakcije);
7. Neophodno je koristiti raznovrsne poslovne tehnike za kontrolu korištenja prirodnih kapaciteta i atrakcija tokom sezone kada dođe do zasićenja;
8. Potrebno je razmatrati alternativne strategije turističkog razvoja;

Načela planiranja slijedom kojih je moguće uskladiti razvoj sa očuvanjem okoliša uključuju sljedeće:

1. Očuvanje važnih ili zanimljivih povijesnih, kulturnih i arheoloških lokaliteta;
2. Očuvanje važnih ili neobičnih prirodnih područja, kao što su ekološki značajne močvare, staništa divljih životinja, specifične vegetacije, neobični geološki oblici, itd.
3. Očuvanje stabala i njihovo implementiranje u lokacijski plan;
4. Označavanje područja ograničeno razvoja pomoći u ekološkim limitacijama, kao što su strme padine, poplavna područja i nestabilna tla; oni se tako mogu iskoristiti kao parkovi i druga otvorena područja;
5. Primjena funkcionalnih načela u različitoj uporabi područja, primjerice hoteli u neposrednoj blizini plaže ili drugih atrakcija, centralizirane komercijalne usluge itd.

⁹⁴ Federalno ministarstvo okoliša i turizma, *Strategija zaštite okoliša, Federacije Bosne i Hercegovine 2008-2018*, Sarajevo 2008. 17.

6. Iskorištavanje velikih prostora za razvoj odmorišta u ruralnim podrujima kako bi se stvorili parkovi s naglaskom na prirodne prednosti podruja;
7. Položaj putne infrastrukture unutar atrakcije te upotreba pješaka i električnih automobila/šatlova gdje god je to moguće;
8. Pažljivo urbanističko planiranje kako bi se zadržali privlačni pogledi na atrakcije i izbjegli nepovoljni utjecaji ruže vjetrova;
9. Posebne prostorne analize i dizajni posebnih elemenata, kao što su dokovi koji se protežu u more (Neumski zaljev);
10. Primjena odgovarajućih razvojnih standarda (oni se često nalaze u pravilima zoniranja);
11. Primjena odgovarajućih standarda infrastrukture (odnose se na opskrbu vodom, kanalizacijske sisteme, zbrinjavanje krutog otpada, prikladan sistem telekomunikacija, pravilno konstruiranje i održavanje cesta i pješaka putova i prikladna parkirališta podruja).

2.3. Procjena u inaka na okoliš

Zbog rastućeg zabrinutosti za uticaje razvoja na okoliš, formirani su kriteriji tzv. procjene u inaka na okoliš (EIA), koji se koriste za ocjenu učinka razvoja, uključujući i turističke projekte. Takve procjene su dimenzionirane kako bi slijedile određene procedure koje omogućuju realizaciju projekta. EIA (engl. EIA= *Environmental impact assessment*) je vrlo učinkovita tehnika za procjenu učinka projekata na okoliš, te daje osnovne upute za realizaciju projektnog plana.⁹⁵ Osnovni model procjene prostornog utjecaja može poslužiti kao vodič za analizu uticaja. Popis ne uključuje ekonomske i sociokulturne faktore. Za svaki od navedenih osamnaest faktora izvodi se ocjena u okvirima mogućih tipova i obuhvata u inaka:

1. Onečišćenje zraka;
2. Površinsko onečišćenje voda, uključujući rijeke, potoke, jezera, ribnjake i obalne vode;
3. Onečišćenje podzemnih voda;
4. Onečišćenje vode za upotrebu u domaćinstvima;
5. Buka;
6. Problemi sa zbrinjavanjem krutog otpada;
7. Odvodne vode i poplave;
8. Ekološki razdor i oštećenje zemlje, koji uključuju zemljane i vodene površine te biljna i životinjska staništa;
9. Problemi s iskorištavanjem zemlje na području obuhvata enom projektom;
10. Problemi s iskorištavanjem zemlje na području jima u blizini projekta;
11. Opterećenost vozilima i pješacima;
12. Estetski problemi krajobraza;
13. Problemi u vezi s opskrbom električne energije i telekomunikacijama;
14. Zdravstveni problemi proizašli iz onečišćenja okoliša.
15. Oštećenje historijskih, arheoloških i kulturnih lokaliteta;
16. Oštećenje važnih i privlačnih ekoloških atrakcija;
17. Erozija i problemi klizišta;

⁹⁵ Evropska komisija, Evropski strukturni i investicijski fondovi, Smjernice za države članice o provjerama upravljanja (Programsko razdoblje 2014. – 2020.)
http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/informat/2014/guidance_management_verifications_hr.pdf
(03. marta 2016.)

18. Opasnost od ošte enja uvjetovanih potresima, jakim vjetrovima, ...

Nakon pojedina ne procjene svakog elementa, potrebno je izraditi matricu za njihovo sumiranje i sintetiziranje kako bi se mogla na initi sveobuhvatna ocjena.⁹⁶

Zaklju ak

Brojna istraživanja potvr uju da u svijetu konstantno raste broj turista kojima je zdrav okoliš veoma važna dimenzija prilikom izbora njihove destinacije za odmor. Nekontrolirana upotreba prirodnih izvora i zaga enje okoliša radi ostvarivanja što ve ih ekonomskih koristi dugoro no gledano, negativno uti e na cijelo ovje anstvo. Odgovornim ponašanjem sadašnjih generacija se mogu smanjiti posljedice po budu e naraštaje. Održivi turizam je model razvoja koji, prije svega, podrazumijeva odgovorno ponašanje kada je u pitanju okoliš i korištenje prirodnih resursa. Cjelokupna procjena utjecaja turisti kih projekata na okolinu obuhva a ekonomski, prostorne i sociokulturne pogodnosti i štetnosti, koje proizlaze iz turisti kog razvoja odre ene regije ili zemlje. Prostorno planiranje uklju uje i sistem prilagodbi i u inkovite kontrolne mjere, koje se moraju provoditi periodi no, kako bi se otkrili novonastali problemi. injenica je da se turizam neprestano mijenja i brzo razvija te je iz tog razloga neophodno pra enje u inaka razvoja u smislu kontinuiranog procesa. Da bi se umanjili negativni u inci potreban je prikidan manadžment. Pravilno turisti ko planiranje stoga mora obuhvatiti viziju budu eg razvoja, ali i mehanizme za njegovu kontrolu. Planiranje se mora provesti na svim nivoima - nacionalnom, regionalnom i obavezno na nivou specifi nih lokaliteta za hotele, odmorišta i turisti ke atrakcije. To podrazumijeva da planiranje mora biti sveobuhvatno i mora sadržavati program za cjelokupno podru je.

Literatura

- [1] avlek, N., Bartoluci, M., Prebežac, D., Kesar, O. 2011. *Turizam – ekonomski osnove i organizacijski sustav*. Zagreb: Školska knjiga.
- [2] Davidson, R. 1994. *Business Travel*. UK: Longman, Harlow, Essex.
- [3] Hall, C.M. 1996. *Tourism and Politics*. UK Chichester: John Wiley.
- [4] Hansruedi, M. 2004. *Turizam i ekologija*. Zagreb: Masmedia d.o.o.
- [5] Lickorish, L.J. i Jenkic, C.L. *Uvod u turizam*. Split: Ekokon, d.o.o.
- [6] Magaš, D. 2008. *Destinacijski menadžment: modeli i tehnike*. Opatija: Fakultet za turisti ki i hotelski menadžment.
- [7] M ller, H. 2004. *Turizam i ekologija-Povezanost i podru ja djelovanja*. Zagreb: Masmedia.
- [8] Naki , Z. 2010. Geologija okoliša, I dio. Zagreb,
- [9] Federalno ministarstvo okoliša i turizma, 2008. *Strategija zaštite okoliša, Federacije Bosne i Hercegovine 2008-2018*. Sarajevo: Federalno ministarstvo okoliša i turizma FBiH.
- [10] <http://www.unwto.org>. World-tourismOrganization,
- [11] <http://www.ekologija.com.hr/turizam-i-okolis/> (28. februara 2016.)
- [12] <http://www.merriam-webster.com> (01.marta 2016.)
- [13] http://rudar.rgn.hr/~znamic/Skripta_geologija_okolisa.pdf (01.marta 2016.)

⁹⁶ L. J. Lickorish i C. L. Jenkic, *Uvod u turizam*, Ekokon, d.o.o., Split 2006, 129-131.